

Servicio de calidad desde el punto de vista del huésped

Fecha: 27.04.2022 / Hora: 15:00-16:30

Objetivo y Grupo específico

- El objetivo de este curso es entender el servicio de calidad desde el punto de vista del huésped y actuar en el contexto de las expectativas del cliente
- El grupo específico del curso es el de los empleados de hotelería que tienen contacto directo con los huéspedes



Contenido:

1 capítulo:

- Introducción: objetivos, grupo específico, tendencias hoteleras, características, elementos de calidad en el hotel.

2 capítulo:

- Servicio de Calidad en el Hotel: primer contacto, reserva, llegada, check in/out, habitación, baño, servicios, personal

3 capítulo:

- Revisión final, cuestionarios/ listas de control online, certificado

Más informaciones:

Duración del curso:	Una hora y 30 minutos aproximadamente
Plataforma:	Teams
Docente:	Alex Marinucci, Argentina
Cuota de inscripción:	29 USD, pago por Paypal
Inscripciones abiertas:	Hasta el 24.04.2022
Organizador:	German Hotel Institute, Berlín

[Formulario de inscripción](#)

Frank Höchsmann; Teléfono / WhatsApp: + 49 (0) 1749328450

www.german-hotel-institute.de